

Commune citoyenne



Bellevigne-en-Layon



Atelier agents
5 mai 2022



cget



INSTITUT MARC SANGNIER



Talents
des c!tés

Rappel de la démarche

Ancrage territorial : envies citoyennes + orientations politiques + préfiguration opérationnelle

Elaboration du projet : co-construction des actions + identification gouvernance



Habitants Elus Agents Associations Entreprises & Commerces

Cadre de l'atelier

Parler avec intention

Valoriser ses savoirs et son expertise, parler au « Je »

Ecouter avec attention

Respecter le temps de parole, ne pas réagir dans l'immédiat

Être bienveillant.e

Suspendre son jugement : il n'y a ni bonne ni mauvaise idée

Faire confiance

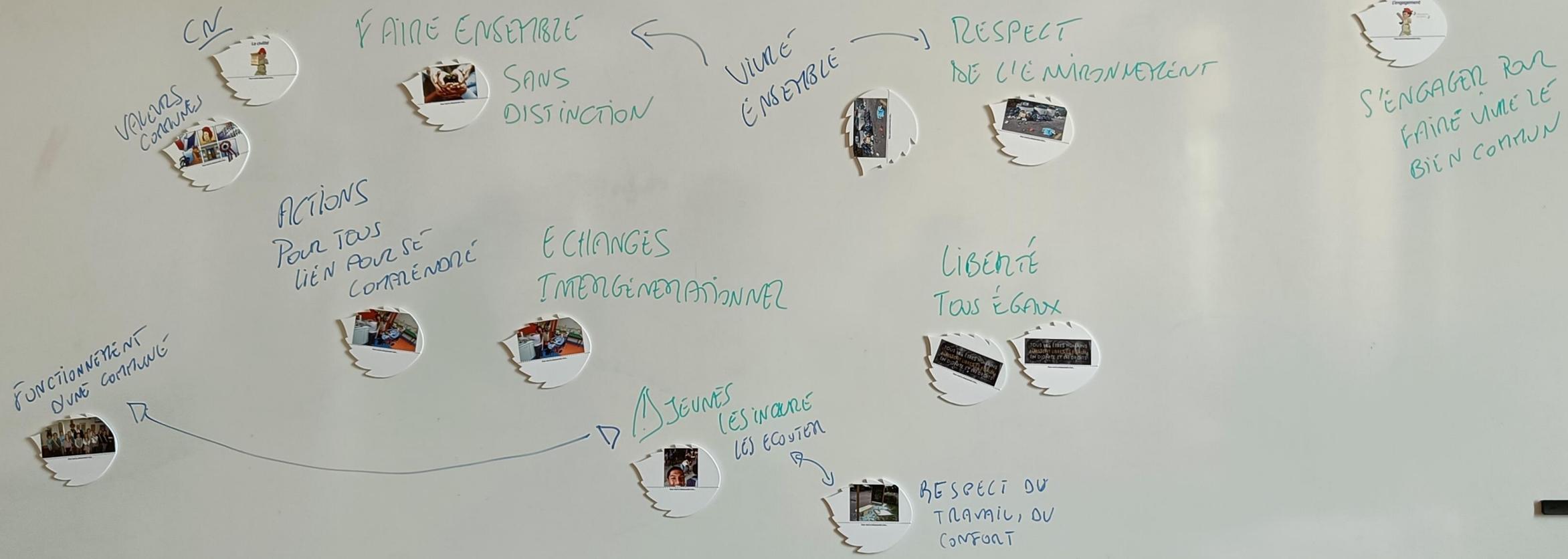
A soi, aux autres et au processus

Être libre

De sa parole, de son silence, de sa participation

Immersion : photolangage de la citoyenneté

BELLEVIÈRE-EN-LAYON, COMMUNE CITOYENNE



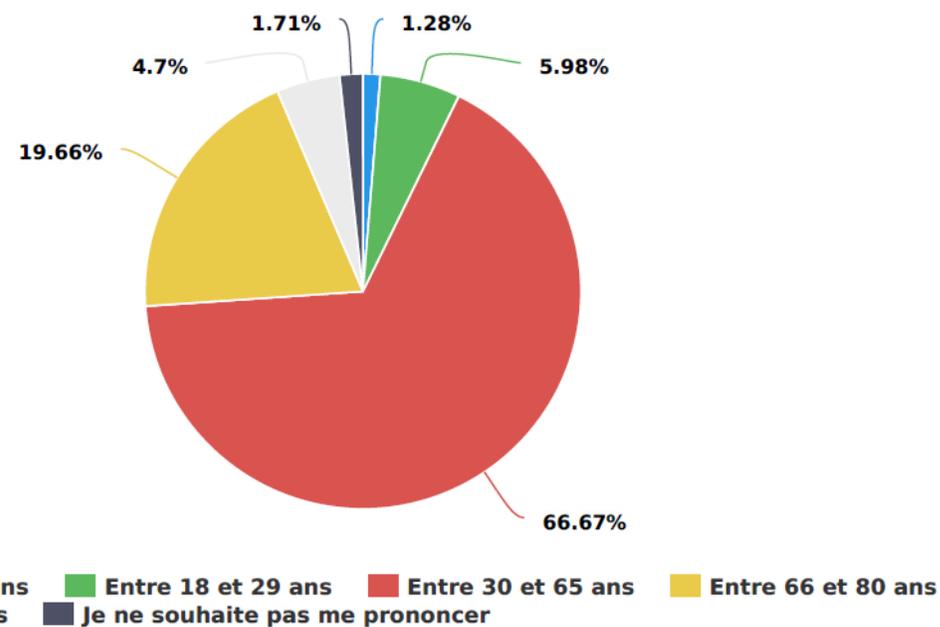
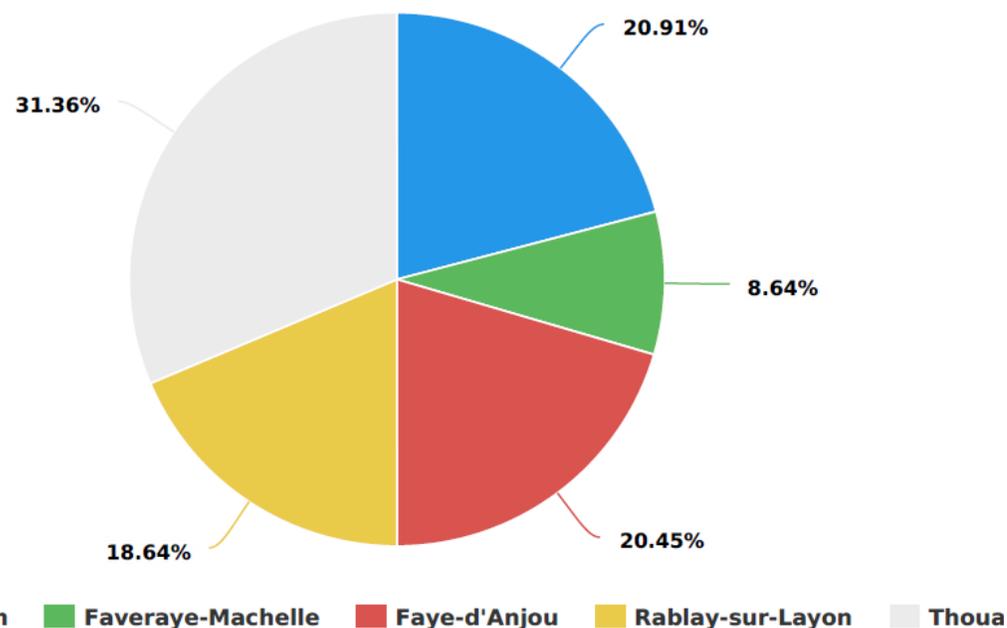
Restitution de la consultation

- ⇒ Ce que les réponses aux questionnaires nous apprennent*
- ⇒ Ce que les samedis matins nous ont enseigné
(compléments en gris, p.20 à 23)*

Un panel diversifié



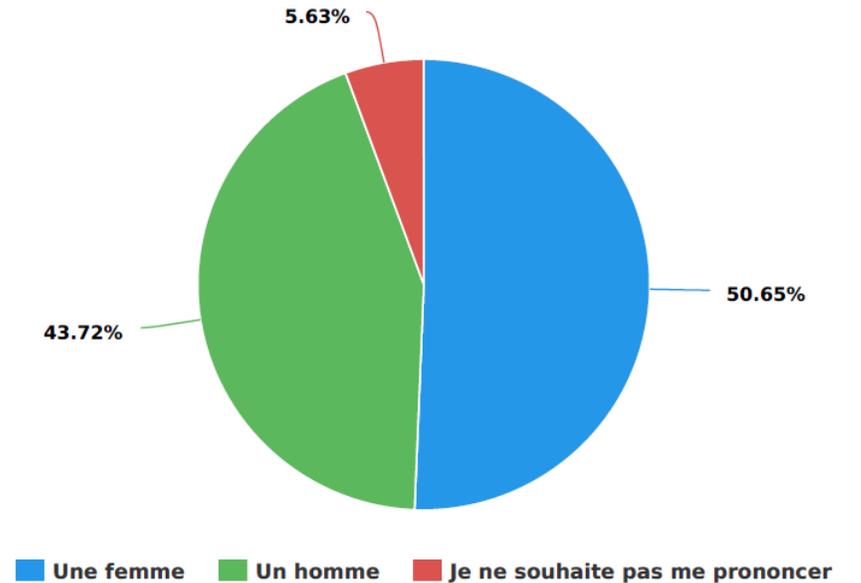
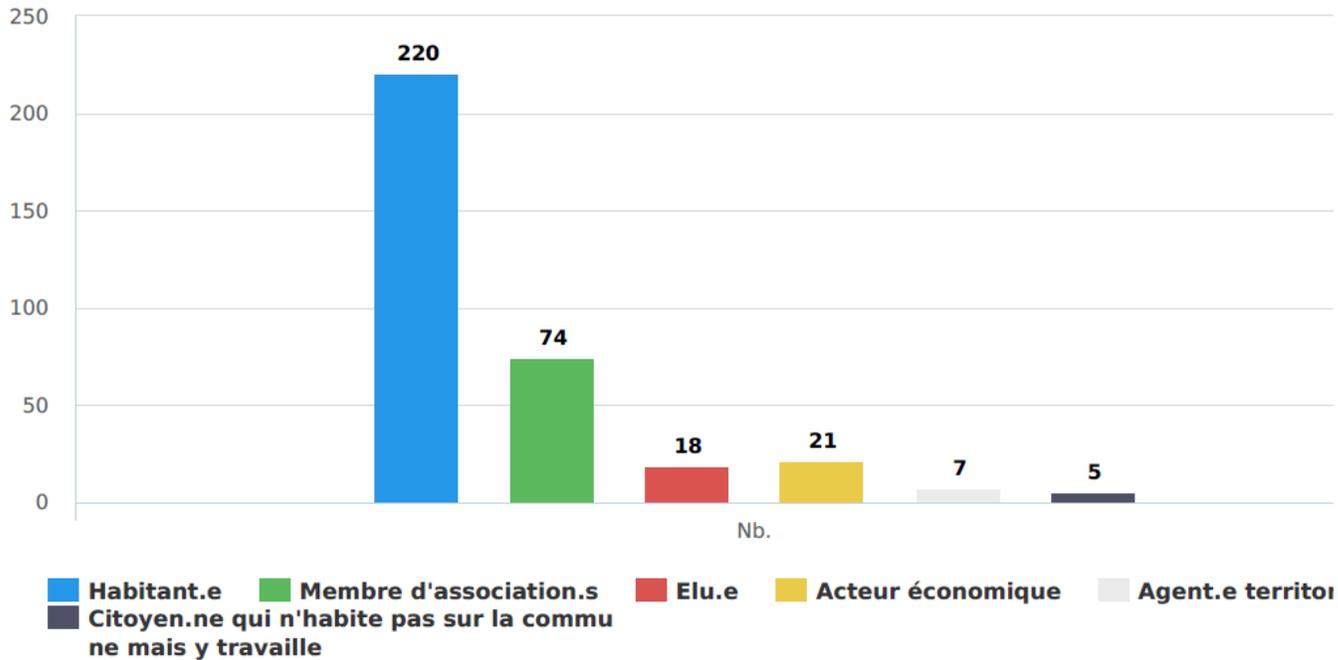
240 répondants / 40 personnes rencontrées



Un panel diversifié



240 répondants / 40 personnes rencontrées





Être citoyen à Bellevigne

Les pratiques des répondants

Voter (90,25%)	1
Respecter la loi, les biens et les personnes (88,98%)	2 ex-aequo
Payer ses impôts (88,98%)	2 ex-aequo
Agir en faveur de l'écologie et du respect de l'environnement (63,98%)	3
Respecter et défendre les valeurs de la République (58,9%)	4
Participer aux festivités et convivialités locales (57,63%)	5

Faire preuve de solidarité et contribuer au lien social	57,2%
S'informer, discuter, débattre	40,68%
Être bénévole au sein d'une association	12,87%
Être engagé dans la vie politique (syndicats, partis...)	13,98%
Porter des initiatives citoyennes	12,71%
Autres : tenue des bureaux de vote, réponse aux questionnaires, désobéissance civile, aider à l'entretien de l'espace public	7,2%

Des visions complémentaires

Être citoyen, c'est :

- **Avoir des droits et des devoirs** : voter, s'exprimer sur le cadre de vie locale, respecter les biens publics, payer ses impôts, faire sa part du collectif, défendre le service public
- **Mais tout habitant est citoyen de la commune**, pas seulement ceux qui ont des droits civiques

« Se demander : Que puis-je faire pour la collectivité ? »

Être citoyen, c'est aussi :

- **S'engager et s'investir** dans la vie associative, pour les écoles et la jeunesse, à consommer local, à préserver l'environnement, à prendre soin des personnes (« être présent pour ses voisins »)
- **Participer aux décisions locales** : s'informer, donner son avis

« Être reconnu par les élus comme une personne à part entière qui peut et doit participer à la décision »

« Il est urgent que les habitants participent à la vie municipale pour redonner du sens à la démocratie qui est malade »

Être citoyen, c'est une **posture** :

- **Ecouter, dialoguer, respecter les différences, vivre ensemble** : « Aider chacun à trouver sa place », « être en relation avec les autres »
- **Construire et porter des projets à plusieurs**, « donner de son temps »

« Être citoyen c'est avoir une démarche d'intérêt général qui contribue à l'amélioration du cadre de vie et de la vie de tous les citoyens »

Une identité territoriale à définir



Des villages à la Commune nouvelle...

- Un attachement fort aux communes déléguées, une vie citoyenne de proximité, la plus-value de la commune nouvelle pour les activités (mutualiser mais ne pas centraliser)
- Un sentiment de déséquilibre entre les territoires

...De la commune à la Communauté de communes

- Impact des évolutions administratives, transfert de compétences, perte de repère pour les usagers
- Constat de perte de qualité du service public

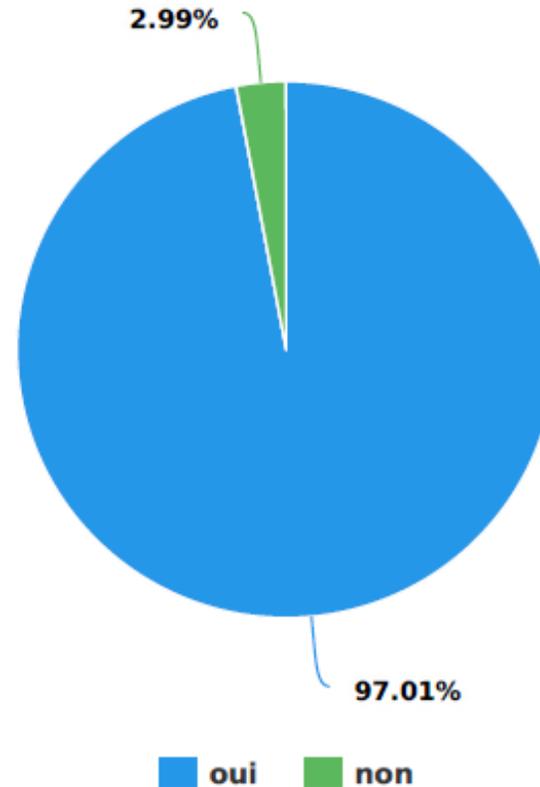


Engagement citoyen et rôle de la commune

La citoyenneté, une mission publique plébiscitée



97,01% des répondants souhaitent que la commune encourage la citoyenneté



Pour quoi encourager la citoyenneté ?



Créer du lien social (71,88%)	1
Impliquer les citoyens dans les projets (69,64%) Rendre les citoyens plus responsables (69,64%)	2 ex-aequo
Dépasser l'individualisme (64,29%)	3
Redonner du sens à la démocratie (57,14%)	4
Re-construire la confiance entre les différents acteurs (53,13%)	5
Affirmer les valeurs et principes républicains (45,09%)	6

« Que les élus ne perdent pas le contact avec les besoins, les aspirations et les idées des habitants »

Faire en sorte que le terme « bellevignois » prenne du sens
Assurer une forme de bien-être in fine
En continuité des actions participatives menées dans les villages
Créer une image positive et innovante
Faire ensemble, décider ensemble : fédérer et dynamiser
Embellir les villages

« S'appuyer sur les citoyens compétents pour développer des projets locaux plus acceptables par tous »

Avis sur les axes d'action proposés



Être à l'écoute des citoyens et tenir compte de leurs propositions (et expliquer pourquoi certaines sont rejetées)



Améliorer l'information des citoyens sur les décisions prises par la municipalité (projets, mesures adoptées)



Permettre aux citoyens de contribuer à l'élaboration de la décision publique et politique



Porter des actions fédératrices qui rassemblent les habitants de la commune



Encourager les actions en faveur du cadre de vie



Mieux expliquer aux citoyens le fonctionnement et les compétences de la vie publique.





Co-construire une commune citoyenne

La participation aux décisions, une attente unanime



95,61% des répondants souhaitent participer

Oui, sur tous les sujets selon leurs souhaits	36,84%
Oui, sur les thèmes où ils sont compétents, qu'ils connaissent et maîtrisent	28,95%
Oui, sur les sujets qui les concernent directement	26,32%
Oui, les citoyens devraient être obligés de participer aux décisions	3,51%
Non, le citoyen élit et les élus décident	4,39%

Classement des thèmes de participation

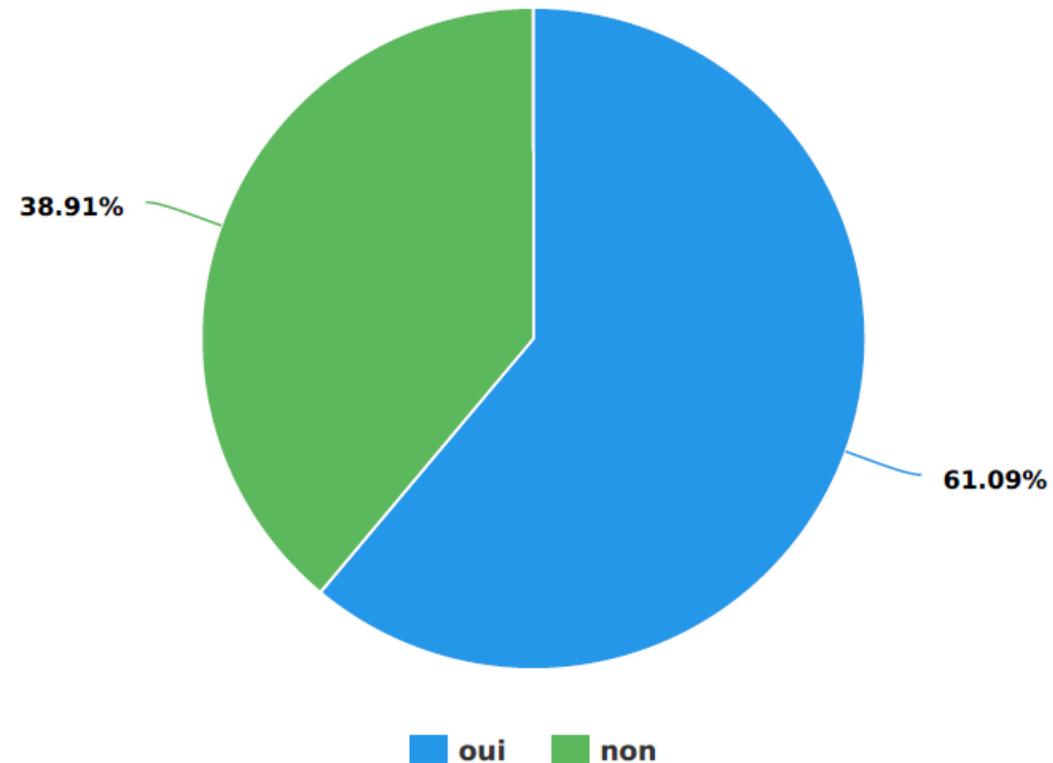


Thèmes de participation privilégiés	Classement	Voix exprimées
Le cadre de vie et l'environnement	1	69,66%
Les projets d'aménagement	2	58,55%
La cohésion sociale et les solidarités	3	49,15%
La transition écologique	4	40,6%
La sécurité	5	39,32%
L'éducation et la jeunesse	6	34,62%
Le développement économique	7	34,19%
La culture	8	30,77%
La santé	9	27,78%
Les finances publiques	10	21,37%
Le sport	11	20,51%
Le logement	12	16,24%
L'accessibilité	13	11,54%

Un premier vivier de participants



135 personnes souhaitent poursuivre la démarche !



Focus Référentiel Villes et villages citoyens

Un village, une ville citoyenne est...

- **Compréhensible** : Clarifier les fonctionnements et compétences des territoires et élus
- **Transparente** : Renforcer la confiance à l'égard des décisions territoriales et des élus,
- **Collaborative** : Construire une culture et une pratique de la participation,
- **Solidaire** : Animer et soutenir les convivialités et solidarités,
- **Inclusive** : Permettre à chacun d'agir en citoyen,
- **Valorisante** : Encourager, faciliter et valoriser les initiatives citoyennes,
- **Engagée** : Engager les concitoyens dans les transitions.



7 PILIERS, 21 ENJEUX, 63 OBJECTIFS

Les idées citoyennes pour Bellevigne-en-Layon



Simplifier les procédures

Avoir des services municipaux interlocuteurs en proximité

Avoir des conseils et des réponses

Mieux connaître les projets

Mieux identifier la plus-value de la commune nouvelle



Rencontrer les élus

Réduire l'éloignement né de la commune nouvelle

Rendre compte, expliquer les décisions (CCLLA aussi)

Dialoguer / échanger régulièrement

Ne pas se contenter d'internet

Les idées citoyennes pour Bellevigne-en-Layon



Concierter sur les projets importants

Fédérer/ mobiliser les acteurs pour concevoir ensemble

Des outils : référendum, consultation en ligne

Commissions projet intégrant des citoyens

Comités de quartier, Conseil participatif... (échelle BeL ou par village)

Faire ensemble

Interpellation sur dysfonctionnements

Les idées citoyennes pour Bellevigne-en-Layon



SOLIDAIRE



Evènements festifs et conviviaux

Accueil des nouveaux habitants

Rencontres de l'autre

Réduire les inégalités

Développer des services de proximité

VALORISANT



Valoriser l'existant

Soutenir les associations & faciliter le bénévolat / l'engagement

Encourager les initiatives citoyennes et faciliter le développement des projets des habitants (-> vie de village)

Les idées citoyennes pour Bellevigne-en-Layon



INCLUSIF



**Citoyenneté pour tous : âges, classes sociales, territoires...
accompagner chacun à s'exprimer et agir**

Equipements pour épanouissement des jeunes

Questionner (débattre) la défiance démocratique

Place des personnes en situation de handicap

ENGAGÉ



Transport

Développement économique

Projet écologique

Cadre de vie des personnes dépendantes

Orientations politiques

Définition des enjeux, pour Bellevigne-en-Layon



Bellevigne-en-Layon

Une commune nouvelle :

- Qui **fait vivre les villages**
- Qui **met en commun les richesses de ses territoires**, pour plus de services à la population

Une commune citoyenne :

- qui **communique** auprès des habitants (projets, choix, suivi, avis...) ;
- qui **fait collaborer** aussi bien les élus que les agents, les habitants, les associations, les acteurs économiques...pour leur **permettre d'être acteurs** ;
- qui **encourage, facilite, soutient et relaie les initiatives** ;
- qui **donne sa place** à chacun et chacune **en permettant à chacun et chacune d'avoir un rôle** (celui qu'il ou elle souhaite).

Orientations politiques

Propositions d'actions (dispositifs, projets, instances...), pour faire de Bellevigne-en-Layon une commune citoyenne

Améliorer la relation élus/citoyens :

- 1) Mettre en place et communiquer sur les permanences des élus
- 2) Organiser des rencontres régulières dans chaque village (Point d'étape sur le projet de mandat, dialogue ouvert...)
- 3) Diversifier les moyens de communication au plus près des habitants

Créer les conditions d'une citoyenneté épanouie :

- 4) Proposer des temps conviviaux par village (tablées, pique-nique) + un temps annuel bellevignois
- 5) Accueillir les nouveaux habitants
- 6) Organiser le soutien associatif (proposer des locaux, créer des rencontres entre associations...)
- 7) Développer des transports intra-muros
- 8) Proposer des actions « Nos habitants ont du talent », « Nos agents ont du talent »

Agir ensemble pour une commune vivante :

- 9) Consulter les habitants sur les projets structurants
- 10) Concerter les habitants sur les projets de proximité (échelle quartier)
- 11) Proposer des temps pour faire ensemble (fleurissement, ramassage déchets, chantiers participatifs)
- 12) Lancer des appels à projets thématiques / un budget participatif

Autres actions envisageables : mutuelle communale, services et commerces de proximité, habitats seniors/partagés, terrains de jeux...

Orientations politiques

Gouvernance : points de vigilance & clefs de réussite

- *Développer les **outils de communication** (en interne et vers les citoyens)*
- *Renforcer la **collaboration** élus/agents*
- *Se doter des **moyens nécessaires** (matériel, animation, plateforme participative...)*
- *Valoriser la **capacité des citoyens** à apporter des idées constructives, leur proposer des espaces d'expression et renforcer le sentiment de prise en considération*
- *Réaliser un **diagnostic de l'existant***
- *Faire **cohésion** au sein de l'équipe municipale & **être disponibles***

Contribution

Ressentis avant analyse

- Intentions partagées, utiles
 - Mais des changements à opérer pour que cela fonctionne :
 - Nécessite plus d'échange et de coopération entre agents et élus*
 - Nécessite de la pédagogie*
 - Nécessite de clarifier la vision de Bellevigne-en-Layon, car aujourd'hui le double niveau d'action et d'attentes (commune + village) est complexe à gérer*
 - Nécessite de l'engagement, un changement de cadre de gouvernance et donc de l'implication*
 - Et des moyens à définir pour mettre en œuvre
- Ne pas oublier de s'ouvrir vers l'extérieur, ne pas s'autocentrer

Contribution



Contribution Regard opérationnel sur les propositions d'action

Améliorer la relation élus/citoyens :

1) Permanences des élus dans les communes déléguées

Mettre en place un RDV récurrent, un calendrier programmé à l'année pour une bonne communication.

Effectuer un compte-rendu aux services concernés et/ou à l'agent d'accueil.

Proposer aussi des permanences par adjoint (urbanisme, citoyenneté, enfance/scolaire...).

2) Cafés citoyens dans chaque village

Proposer ces rencontres dans un café ou un restaurant pour faire sortir la commune de ses équipements et valoriser le commerce local.

Préparer la prise de parole des élus même si débat ouvert : attention à ne pas afficher les divergences et refaire les débats du CM. Attention à ne pas s'avancer sur des projets non aboutis.

Risque de ne pas toucher toutes les classes d'âge.

3) Moyens de communication

Avoir le réflexe de partager les informations auprès de la commission et du service communication.

A mener tout au long de l'année, par tous les outils possibles : site internet, bulletins, évènementiel, application numérique.

Veiller à ne pas faire uniquement de la communication descendante. Mieux expliquer les missions et compétences

Contribution Regard opérationnel sur les propositions d'action

Créer les conditions d'une citoyenneté épanouie :

1) *Temps conviviaux par village + un temps bellevignois*

Identifier dans un premier temps les festivités organisées dans chaque village pour les coordonner (mission par un agent ?).

Proposer des festivités bellevignaises tournantes dans les villages.

Encourager la vie de village en continu (boulangerie, marché hebdomadaire...).

2) *Accueil des nouveaux habitants*

Réaliser et mettre à jour un livret de présentation de Bellevigne-en-Layon et des services existants sur le territoire. Livret accessible dans tous les services publics.

3) *Transport intra-muros*

Définir les services centralisés et ceux maintenus dans les villages.

Encourager le transport à la demande (bénévoles ? Élus ?). Faire connaître l'offre de service alternative aux transports en commun.

Possibilité aussi de faire venir les services dans les villages (sur RDV ou avec un bus).

Contribution Regard opérationnel sur les propositions d'action

Créer les conditions d'une citoyenneté épanouie :

4) *Soutien associatif*

Proposer un outil de communication commun pour éviter la surmultiplication d'informations.

Accompagner les associations pour une meilleure coordination des événements, voire mutualisation.

Valoriser les associations de chaque village (des démarches innovantes, sociales...) et mettre les acteurs en relation, en leur ouvrant des lieux : Mise à disposition des locaux libres ? Création d'un tiers-lieu ?

2) *Nos habitants/nos agents ont du talent*

Pérenniser les actions existantes : carte blanche aux artistes amateurs (à la bibliothèque).

Mettre en avant les identités de chaque village (concours photo ?).

Donner à voir ces talents dans l'espace public (exemple de dispositif : grande lessive).

Contribution Regard opérationnel sur les propositions d'action

Agir ensemble pour une commune vivante :

1) *Consulter les habitants sur les projets structurants*

Multiplier les moyens pour atteindre le plus de monde : réunion publique, site internet, questionnaire, avis de personnes expertes, réseaux sociaux...et pourquoi pas vote.

A déployer avec le centre social et dans chacun des 5 villages.

2) *Concerter les habitants sur les projets de proximité*

Cibler les habitants concernés et adapter les moyens aux profils. Exemple pour les jeunes : Tic-toc, + avec le centre social, aller à la rencontre.

Construire le projet avec le public concerné.

3) *Proposer des temps pour faire ensemble*

Pérenniser les chantiers jeunes, proposer un désherbage des cimetières ou autres actions sur l'espace public
Organiser un appel à volontaires dans les villages, Identifier un agent technique en charge de l'accompagnement (partage de savoirs, mise en valeur des compétences des services municipaux)

4) *Appel à projets thématiques ou budget participatif*

Définir une thématique (les solidarités ?) et les modalités de mise en œuvre des projets retenus (centre social, CCAS ?)

Contribution Autres préconisations

Un nouveau siège social :

Réunir tous les services municipaux pour une meilleure qualité de service public (plus d'expertise) et un gain financier (moins de bâtiment à entretenir et un bâtiment écologique) : un **accueil public** disposant de toutes les réponses et reflétant une image + dynamique de la commune, un numéro de téléphone unique
Proximité conservée grâce au **transport intra-muros**.

Tout en encourageant les **échanges dans les villages et entre les villages** (implication associative et commerciale).

Des espaces dédiés aux ados dans chaque village :

Permettre aux **jeunes** de se rassembler, en toute liberté, et leur donner la possibilité de s'exprimer artistiquement (dans le respect du patrimoine)

Une communication renforcée :

Développer les **modalités d'information et d'échanges** entre agents/élus, élus/citoyens, entre associations...
Mais vigilance à la forme de la communication car trop d'information nuit à l'information