commune citoyenne



Bellevigne-en-Layon















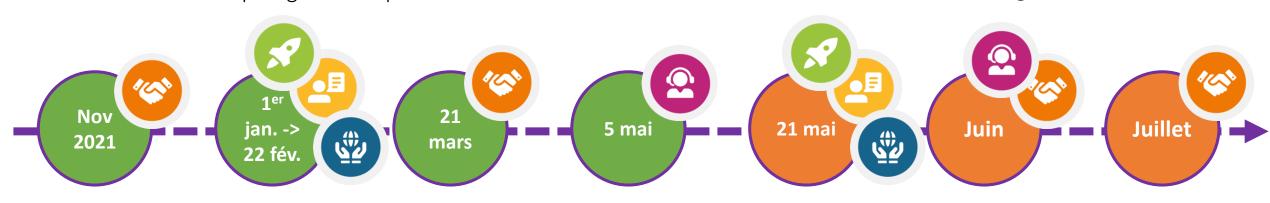


Rappel de la démarche



Ancrage territorial : envies citoyennes + orientations politiques + préfiguration opérationnelle

Elaboration du projet : co-construction des actions + identification gouvernance



Installation Copil Consultation
Questionnaire &
rencontres

Séminaire élus

Atelier agents

Forum « commune citoyenne »

Rédaction du projet citoyen de territoire Adoption du projet en CM













Brise-glace





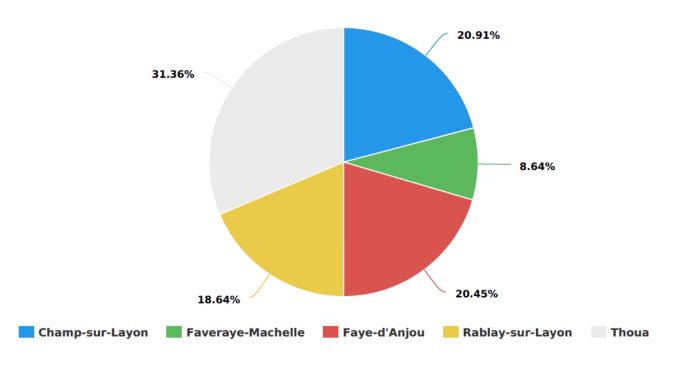


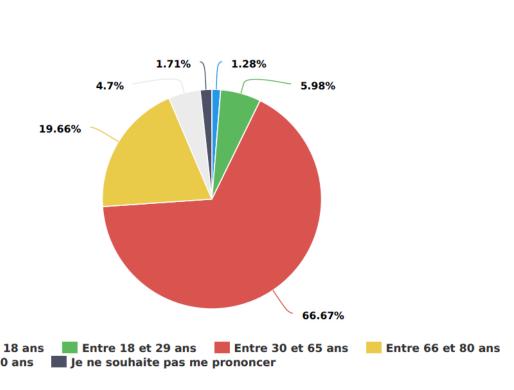


CONTEXTUALISATION

Un panel diversifié

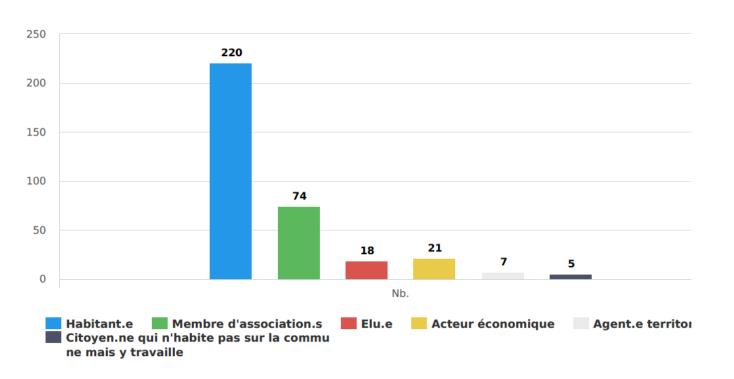
240 répondants / 40 personnes rencontrées

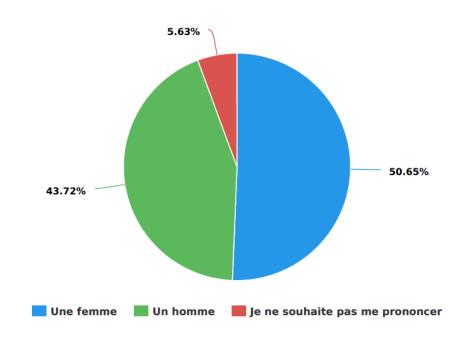




Un panel diversifié

240 répondants / 40 personnes rencontrées







Être citoyen à Bellevigne

Une diversité d'engagements citoyens

Voter (90,25%)	1
Respecter la loi, les biens et les personnes (88,98%) Payer ses impôts (88,98%)	2 ex-aequo
Agir en faveur de l'écologie et du respect de l'environnement (63,98%)	3
Respecter et défendre les valeurs de la République (58,9%)	4
Participer aux festivités et convivialités locales (57,63%)	5
Faire preuve de solidarités et contribuer au lien social (57,2%)	6

S'informer, discuter, débattre	40,68%
Être bénévole au sein d'une association	12,87%
Être engagé dans la vie politique (syndicats, partis)	13,98%
Porter des initiatives citoyennes	12,71%
Autres : tenue des bureaux de vote, réponse aux questionnaires, désobéissance civile, aider à l'entretien de l'espace public	7,2%

La citoyenneté, un statut rassembleur

Être citoyen, c'est :

- **Avoir des droits et des devoirs** : voter, s'exprimer sur le cadre de vie locale, respecter les biens publics,
 - payer ses impôts, faire sa part du collectif, défendre le service public
- Mais **tout habitant est citoyen de la commune**, pas seulement ceux qui ont des droits civiques

« Se demander : Que puis-je faire pour la collectivité ? »

Être citoyen, c'est aussi :

- **S'engager et s'investir** dans la vie associative, pour les écoles et la jeunesse, à consommer local, à
 - préserver l'environnement, à prendre soin des personnes (« être présent pour ses voisins »)
- **Participer** aux décisions locales : s'informer, donner son avis

« Être reconnu par les élus comme une personne à part entière qui peut et doit participer à la décision » « Il est urgent que les habitants participent à la vie municipale pour redonner du sens à la démocratie qui est malade »

Être citoyen, c'est une **posture** :

- Ecouter, dialoguer, respecter les différences, vivre ensemble : « Aider chacun à trouver sa place », « être
 - en relation avec les autres »
- Construire et porter des projets à plusieurs, « donner de son temps »

« Être citoyen c'est avoir une démarche d'intérêt général qui contribue à l'amélioration du cadre de vie et de la vie de tous les citoyens »

La citoyenneté, une identité territoriale

Des villages à la Commune nouvelle...

- Un attachement fort aux communes déléguées, une vie citoyenne de proximité, la plus-value de la commune nouvelle pour les activités (mutualiser mais ne pas centraliser)
- Un sentiment de déséquilibre entre les territoires

...De la commune à la Communauté de communes

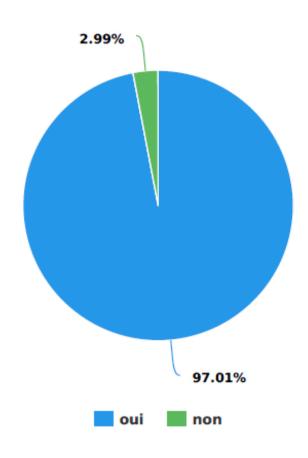
- Impact des évolutions administratives, transfert de compétences, perte de repère pour les usagers
- Constat de perte de qualité du service public



Engagement citoyen et rôle de la commune

La citoyenneté, une mission publique plébiscitée

97,01% des répondants souhaitent que la commune encourage la citoyenneté



La citoyenneté, levier d'amélioration du cadre de vie

	Créer du lien social (71,88%)	1
	Impliquer les citoyens dans les projets (69,64%) Rendre les citoyens plus responsables (69,64%)	2 ex-aequo
« Que les élus ne perdent pas le contact	Dépasser l'individualisme (64,29%)	3
avec les besoins, les aspirations et les idées	Redonner du sens à la démocratie (57,14%)	4
des habitants » Re-co	onstruire la confiance entre les différents acteurs (53,13%)	5
	Affirmer les valeurs et principes républicains (45,09%)	6

Faire en sorte que le terme « bellevignois » prenne du sens Assurer une forme de bien-être in fine En continuité des actions participatives menées dans les villages Créer une image positive et innovante Faire ensemble, décider ensemble : fédérer et dynamiser Embellir les villages

« S'appuyer sur les citoyens compétents pour développer des projets locaux plus acceptables par tous »

Quelques modalités pour faire vivre la citoyenneté

Être à l'écoute des citoyens et tenir compte de leurs propositions (et expliquer pourquoi certaines sont rejetées)

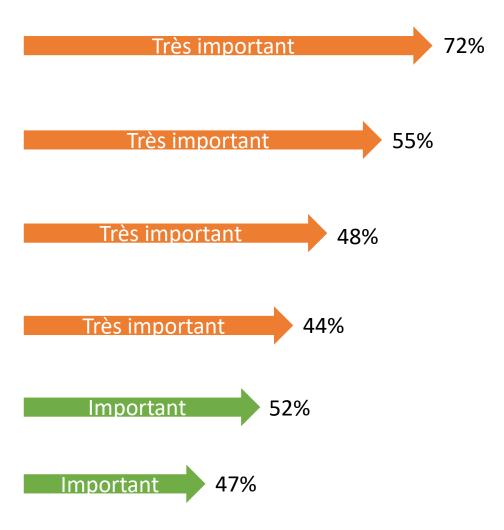
Améliorer l'information des citoyens sur les décisions prises par la municipalité (projets, mesures adoptées)

Permettre aux citoyens de contribuer à l'élaboration de la décision publique et politique

Porter des actions fédératrices qui rassemblent les habitants de la commune

Encourager les actions en faveur du cadre de vie

Mieux expliquer aux citoyens le fonctionnement et les compétences de la vie publique.





Co-construire une commune citoyenne

La participation aux décisions, une attente unanime

95,61% des répondants souhaitent participer

Oui, sur tous les sujets selon leurs souhaits	36,84%
Oui, sur les thèmes où ils sont compétents, qu'ils connaissent et maitrisent	28,95%
Oui, sur les sujets qui les concernent directement	26,32%
Oui, les citoyens devraient être obligés de participer aux décisions	3,51%
Non, le citoyen élit et les élus décident	4,39%

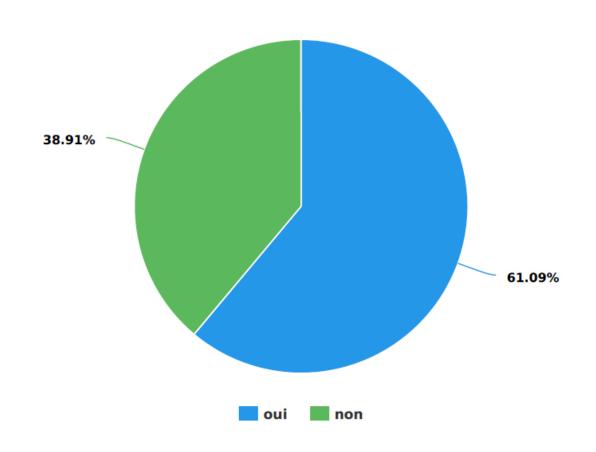
Classement des thèmes de participation

		•		
1	r	ń	٠	
ı	٧.	J	1	-
١	C	4	,	

Thèmes de participation privilégiés	Classement	Voix exprimées
Le cadre de vie et l'environnement	1	69,66%
Les projets d'aménagement	2	58,55%
La cohésion sociale et les solidarités	3	49,15%
La transition écologique	4	40,6%
La sécurité	5	39,32%
'éducation et la jeunesse	6	34,62%
Le développement économique	7	34,19%
La culture	8	30,77%
La santé	9	27,78%
Les finances publiques	10	21,37%
Le sport	11	20,51%
_e logement	12	16,24%
L'accessibilité	13	11,54%

Un premier vivier de participants

135 personnes souhaitent poursuivre la démarche!



Focus Référentiel Villes et villages citoyens

Un village, une ville citoyenne est...

- Compréhensible : Clarifier les fonctionnements et compétences des territoires et élus
- Transparente: Renforcer la confiance à l'égard des décisions territoriales et des élus,
- Collaborative: Construire une culture et une pratique de la participation,
- Solidaire: Animer et soutenir les convivialités et solidarités,
- Inclusive : Permettre à chacun d'agir en citoyen,
- Valorisante: Encourager, faciliter et valoriser les initiatives citoyennes,
- Engagée: Engager les concitoyens dans les transitions.





Simplifier les procédures

Avoir des services municipaux interlocuteurs en proximité

Avoir des conseils et des réponses

Mieux connaitre les projets

Mieux identifier la plus-value de la commune nouvelle



Rencontrer les élus

Réduire l'éloignement né de la commune nouvelle

Rendre compte, expliquer les décisions (CCLLA aussi)

Dialoguer / échanger régulièrement Ne pas se contenter d'internet



Concerter sur les projets importants

Fédérer/ mobiliser les acteurs pour concevoir ensemble

Des outils : référendum, consultation en ligne

Commissions projet intégrant des citoyens

Comités de quartier, Conseil participatif... (échelle BeL ou par village)

Faire ensemble

Interpellation sur dysfonctionnements



Evènements festifs et conviviaux

Rencontres de l'autre

Accueil des nouveaux habitants

Réduire les inégalités

Développer des services de proximité



Valoriser l'existant

Soutenir les associations & faciliter le bénévolat / l'engagement

Encourager les initiatives citoyennes et faciliter le développement des projets des habitants (-> vie de village) 22



Citoyenneté pour tous : âges, classes sociales, territoires... accompagner chacun à s'exprimer et agir

Equipements pour épanouissement des jeunes

Questionner (débattre) la défiance démocratique
Place des personnes en situation de handicap



Transport

Développement économique

Projet écologique

Cadre de vie des personnes dépendantes

Orientations politiques

Définition des enjeux, pour Bellevigne-en-Layon



Une commune nouvelle:

- Qui fait vivre les villages
- Qui met en commun les richesses de ses territoires, pour plus de services à la population

Une commune citoyenne :

- qui communique auprès des habitants (projets, choix, suivi, avis...);
- qui fait collaborer aussi bien les élus que les agents, les habitants, les associations, les acteurs économiques...pour leur permettre d'être acteurs ;
- qui encourage, facilite, soutient et relaie les initiatives;
- qui donne sa place à chacun et chacune en permettant à chacun et chacune d'avoir un rôle (celui qu'il ou elle souhaite).



CONTRIBUTION

9 thématiques identifiées

Faciliter le dialogue élus/citoyens

Exemples : Permanences, Cafés citoyens

Rendre la commune plus compréhensible

Exemple: nouveaux modes de communication

Consulter, concerter

Exemples : démarches de participation

Faire ensemble : co-gérer les espaces publics

Exemples : fleurissement, chantiers participatifs

Soutenir la vie associative

Exemples : mise à disposition de locaux, coordination évènementielle

Maintenir des villages vivants

Exemples : festivités, valorisation des talents, commerces

Construire Bellevigne-en-Layon

Exemples : accueil des nouveaux habitants, agenda évènementiel

Développer les transports au sein de la commune

Exemples : accessibilité des services, covoiturage...

Accompagner les initiatives (solidarité, écologie...)

Exemple: appels à projets

Table libre



Vos propositions : faciliter le dialogue élus/citoyens

Objectifs:

Que chacun puisse être informé des projets (idées, avancement, décision...) communaux afin de pouvoir exprimer son avis, puis peutêtre s'engager.

Que chaque citoyen dispose d'espace d'interpellation des élus. Des espaces et temps de dialogue, individuel ou collectif, permettront ces échanges. La régularité favorisera également l'habitude du débat.

Ressentis, constat:

Aujourd'hui, communication difficile entre les élus et les citoyens : impression de ne pas être entendu (ou entendu mais pas compris) et de manque de suivi. Quels outils de communication ? Comment simplifier le circuit ? Important de ne pas laisser les gens dans le doute.

Problème de délais de réponse : pas de retour dans un délai raisonnable. Le temps de Bellevigne-en-Layon n'est pas celui du citoyen.

Absence d'un site internet de la commune, absence de permanence téléphonique. On ne sait pas qui joindre. Il faudrait une personne joignable à chaque instant.

=> Proximité et communication facilitée



Vos propositions: faciliter le dialogue élus/citoyens

Actions pré-identifiées :

- 1- instaurer des permanences dans chaque commune déléguée et peut-être des permanences de la part des adjoints.
- 2- organiser des cafés citoyens dans chaque village (sur l'espace public ou dans un commerce) 1 à 2 fois par an, pour faire un point sur le projet de mandat et discuter de tous les sujets que les habitants voudront traiter.
- 3- organiser des rencontres spécifiques avec les citoyens qui ne viendraient pas aux cafés (jeunes, personnes à mobilité réduite...).

Propositions du forum:

Oui pour des cafés (ou apéros) citoyens, mais plus fréquents : 1 fois par trimestre. Important de pouvoir discuter de façon informelle. Oui pour les permanences.

Créer le site internet pourrait permettre une communication simplifiée avec les élus mais aussi un dialogue entre les citoyens.

Informer la population du délai légal de réponse aux administrés (15 jours) et le respecter.

Rappeler aux habitants tous les supports de communication municipaux existants, qui sont à leur disposition.

Mettre en place un affichage numérique dans chaque village pour une information en temps réel sur la vie du village et de la commune (exemple : rappel du conseil municipal le soir).

Dresser une liste des projets en cours, de la municipalité, et permettre aux citoyens d'avoir un accès facile à l'avancement des projets.

Vos propositions : rendre la commune plus compréhensible

Objectifs:

Permettre à chacun de connaitre les contraintes (financières, administratives...) qui pèsent sur un projet. Permettre à chacun d'identifier le bon interlocuteur. Mettre en valeur les actions menées grâce à l'implication des différents acteurs (services publics, associations, acteurs économiques...). Permettre à chacun de mieux connaitre sa commune et les personnes qui la font vivre.

Ressentis, constat:

Une commune qui bouge avec beaucoup de personnes investies, notamment dans les associations.

Aujourd'hui, les feuilles des villages manquent (infos différentes de celles diffusées par la feuille actuelle) : prévoir 1 page dédiée pour chaque village dans la feuille actuelle ?

Vos propositions : rendre la commune plus compréhensible

Actions pré-identifiées :

- 1- De nouveaux moyens à la mairie, avec le recrutement d'une chargée de communication/citoyenneté/cu lture depuis avril et la création d'un nouveau site internet 2- Une information commune
- pour les actualités municipales (+ ComCom et autres institutions publiques) et les actualités des associations et des commerces

Propositions du forum:

Besoin d'une information pratico-pratique et notamment de préciser l'accessibilité des mairies (téléphone, ouverture).

Installer des panneaux lumineux pour une information réactive.

Organiser des forums thématiques, en présence d'experts, pour permettre le débat, notamment sur des sujets transversaux (transition écologique).

Intensifier les articles de presse (avec le relais des correspondants) pour montrer le dynamisme de la commune.

Réserver une page du bulletin aux jeunes, avec notamment le retour des travaux du CMJ (chaque compte-rendu étant réalisé de façon dessinée).

Pourquoi pas réaliser un portrait d'habitant dans chaque feuille + les pages villages

Développer une appli smartphone (plus en phase avec les moyens de communication des ados et jeunes adultes), comme intramuros ou les réseaux sociaux (instagram...)

Identifier une adresse unique à laquelle les habitants enverraient leurs informations

Développer l'affichage dans les commerces s'ils acceptent d'être partenaires

Vos propositions: consulter, concerter

Objectifs:

Permettre au plus grand nombre de prendre part à des démarches collectives et de coconstruire l'intérêt général. Ne pas s'arrêter à une question de compétences mais valoriser chacun comme légitime à contribuer à ces démarches et proposer des méthodes facilitant cette participation.

Ressentis, constat:

C'est légitime.

Ca s'organise.

Question sur l'accueil de tous, non-sachants et sachants.

Vigilance à l'ambition par rapport à la capacité à agir pour ne pas frustrer et pour garantir la durée.

Penser l'articulation : 3 niveaux d'échelle -> les hameaux, les villages, Bellevigne-en-Layon.

Equilibrer les échanges : ne pas être que dans une participation voulue par la mairie (descendante) mais permettre aussi aux habitants d'interpeller et de faire remonter aux élus.



Vos propositions: consulter, concerter

Actions pré-identifiées :

- 1- Développer les démarches de participation (consultation, concertation), en ajustant les méthodes et outils selon le sujet. Exemple : déambulation avec les riverains pour la sécurité routière, questionnaire adressé à tous pour des projets à l'échelle de Bellevigne-en-Layon.
- 2- Pérenniser le Conseil Municipal Jeunes, instance de participation animée par le centre social. En revanche, il apparait difficile aujourd'hui de faire vivre d'autres instances (comme des conseils de quartier ou une assemblée citoyenne).

Propositions du forum :

Cultiver la participation :

- ouvrir les commissions aux habitants, selon les sujets
- organiser des temps d'échanges et des temps de travail (exemple de déambulation)
- créer des conseils de village et des conseils de quartier (peut-être plus sous format agora que sous format institutionnel).

Tenir les engagements et s'assurer que la participation aboutisse : il faut une qualité d'écoute et une quantité d'avancées. Les élus doivent garantir que la parole des habitants est vraiment prise en compte.

Ne pas faire que du consultatif. Les élus sont-ils prêts à aller jusqu'au référendum ?

Choisir les sujets pour que la démarche puisse se mettre en place :

- les sujets qui existent,
- 2. les sujets de proximité,
- 3. les sujets bellevignois (qui rassemblent 2 villages ou plus, ou tous) et d'avenir.

Vos propositions : co-gérer les espaces publics

Objectifs:

Permettre aux personnes qui en ont l'envie de s'investir dans la préservation du cadre de vie bellevignois.

Faire en sorte que chacun se réapproprie l'espace public, en partageant les règles qui s'appliquent (zéro-phyto par exemple) et en répondant aux besoins des utilisateurs des espaces.

Valoriser les compétences des habitants et encourager le partage de savoirs.

Ressentis, constat:

Permet de développer 3 thèmes :

- les cultures vivrières,
- la biodiversité
- la sensibilisation/responsabilisation à la propreté

Proposer une rencontre avec les agents communaux pour voir ce qui est faisable et connaître les lieux prioritaires sur Bellevigne-en-Layon



Vos propositions: co-gérer les espaces publics

Actions pré-identifiées :

- 1- Accompagner des volontaires pour le fleurissement et l'entretien des espaces verts, en lien avec les agents des services techniques qui pourraient partager leurs compétences et animer un groupe d'habitants (sentiers de rando, cimetières...).
- 2- Développer des chantiers participatifs, à l'image des chantiers jeunes, où se mêlent des porteurs de projet, des artisans, des citoyens qui apprennent...
- 3- Faciliter la remontée d'information vers la mairie lorsqu'un citoyen constate un défaut ou incident dans l'espace public.

Propositions du forum :

Jardins potagers et plantation d'arbres fruitiers, dans tous les villages : embellissement, partage et informations, lien avec des initiatives existantes (incroyables comestibles), convivialité. Entretien avec l'aide des agents et sous forme de chantier participatif.

Implantation de haies, construction de nichoirs, distribution de graines pour fleurir les pieds de murs : développer la biodiversité, à l'image du refuge des rives du layon, avec les écoles et le centre social. Rappeler que les habitants doivent entretenir devant chez eux. Faire un inventaire des espèces (chauve-souris, hirondelles...) pour adapter les nichoirs à l'usage et aux bâtiments publics et pouvoir anticiper avant entretien ou travaux.

Randonnée spéciales environnement par les clubs de marcheurs ou le CMJ, mobilisation annuelle de collecte des déchets avec les écoles, petits panneaux « mon village est beau » à fabriquer dans les écoles ou le centre social, pour tous les habitants.

Se mettre en lien avec la démarche « sentinelle de la nature », de France Nature Environnement.

Vos propositions: soutenir la vie associative

Objectifs:

Pérenniser les associations et les collectifs, en facilitant leurs actions, en accompagnant le bénévolat, en valorisant les projets.

Encourager les initiatives de chacun et impulser des synergies entre les différents acteurs de la commune.

Ressentis, constat:

Une réunion positive, avec les élus, sur les subventions mais qui ne concernait que les associations sportives.

Difficultés à communiquer avec les écoles et entre associations. Difficultés avec la location des salles à l'année (solution de repli doit être donnée par la mairie en cas d'annulation). Interrogation sur le fonctionnement du pôle culturel de Faye-d'Anjou, qui n'accueille pas toutes les associations de Bellevigne-en-Layon.



Vos propositions: soutenir la vie associative

Actions pré-identifiées :

- 1- Proposer une coordination des évènements associatifs, pour permettre à chaque association de communiquer à l'échelle de la commune et aider à une meilleure articulation entre les actions (pas de concurrence entre manifestations).
- 2- Valoriser les acteurs et les projets, à l'échelle bellevignoise
- 3- Faciliter le fonctionnement et les projets des associations et des collectifs, en mettant des bâtiments à disposition (salles de mairie déléguée par exemple) et en facilitant la mise en relation entre acteurs (entreprises pour mécénat par exemple).

Propositions du forum:

Besoin d'un planning commun des manifestations (articulation + soutien mutuel) + un annuaire des associations (diffusé largement : nouveaux habitants, commerces, mairies, enfants...) + un totem avec la liste des associations et les contacts + un bulletin d'information mensuel sur la vie associative, par village (comme avant).

Organiser un forum des associations, annuel, pour faire connaître les associations.

Identifier des salariés, dans chaque village, dédiés aux associations (équivalent de Camille).

Connaitre les moyens dont dispose chaque association et les possibilités de prêt. Faire faire des vérifications de sécurité du matériel.

Mieux communiquer avec les écoles et collèges, ainsi qu'entre associations : démarche intergénérationnelle.

Que les élus aident et accompagnent les associations à ouvrir les portes à tout public.

Vos propositions: développer les transports

Objectifs:

Permettre à tous d'accéder aux services (municipaux, commerciaux, loisirs...), soit en facilitant les déplacements individuels, soit en organisant la mobilité des services vers les citoyens.

Ressentis, constat:

Articuler transports et transition écologique : indispensable et prioritaire de penser mobilité douce pour limiter l'utilisation de l'énergie Penser aussi aux transports pour des solutions individuelles Rapprocher les gens des services et les services des gens La ComCom a la compétence transports, mais plusieurs actions peuvent être réalisées à l'échelle communale



Vos propositions: développer les transports

Actions pré-identifiées :

- 1- Développer les modes de déplacement alternatifs à la voiture solo : Transport à la demande, covoiturage, stop collectif, transport solidaire, 2 roues...
- 2- Faire venir les services
 dans les villages et en
 campagne : en
 développant les
 permanences ou les
 entretiens sur RDV
 (notamment pour les élus
 et agents municipaux), en
 proposant un bus des
 services (à l'image de celui
 de l'office de tourisme)...

Propositions du forum :

OK avec les propositions mais pas suffisant.

Rendre visible l'existant, communiquer (site internet, feuille mensuelle).

Rapprocher les services, faire en sorte qu'il y en ait le plus possible (commerces) pour limiter les déplacements.

Pour les transports collectifs : acquisition de minibus (financement / sponsor) Pour les transports individuels :

- développer la pratique du vélo : identifier les réparateurs vélo, opération sacoches, transport de cartables, développer les liaisons douces et sécuriser les déplacements, proposer une carte cartonne du maillage des itinéraires (en expliquant leur usage) + services, expliquer les panneaux de signalisation des itinéraires + inviter les habitants à se déplacer en vélo vers les évènements municipaux.
- Développer le covoiturage, l'éco-partage de véhicules. Notamment par le biais des associations (comme le fait l'école de musique) : guider les adhérents pour plus de mutualisation des déplacements.
- Favoriser la voiture électrique : installer des bornes
 Proposer une appli (telle qu'intramuros) pour permettre aux citoyens d'avoir un espace de forum, hors réseau social.

Vos propositions: accompagner les initiatives

Objectifs:

Encourager l'engagement citoyen. Soutenir les initiatives. Mobiliser les ressources (idées, temps, savoir-faire, financement...) du plus grand nombre. Mettre en relation différents acteurs pour trouver des solutions innovantes et les mettre en œuvre.

Ressentis, constat:

Définir ce qu'est une initiative : une idée, une envie.

Pour récolter les idées, favoriser leur expression, les identifier, les partager.

L'appel à projet est un outil pertinent car participatif et collaboratif, basé sur la consultation, la concertation et la co-construction.

Important de faire un état des lieux des initiatives déjà existantes.



Vos propositions: accompagner les initiatives

Actions pré-identifiées : Développer les appels à **projets**, sur des thématiques précises (les actions intergénérationnelles, le logement des seniors, la transition écologique...) et selon un cahier des charges permettant au plus grand nombre de participer, en tant que porteur ou contributeur au projet. Nécessite de définir les modalités de mise en œuvre et les critères de sélection.

Propositions du forum :

On expérimente puis on voit..

Appel à projets = les 4 C

Consultation : En amont, organiser une collecte des idées, des intentions, des projets en cours des besoins et des attentes, via une bourse aux idées / une boite à idées physique et numérique.

Concertation : organiser un forum pour faire émerger les thématiques, pour faire se croiser les idées existantes et les idées nouvelles

Communication : Faire une campagne de communication et de sensibilisation aux enjeux : informer par la feuille, le site internet et les rencontres +

1 fois par an, pour le lancement de l'appel à projets (grande campagne d'affiches) + faire des points d'étapes.

Co-construction : Un cahier des charges est élaboré collectivement + un comité de suivi mixte est installé + les rôles de chacun sont identifiés (les habitants, associations et entreprises partagent leurs idées, apportent leurs contributions ; les élus facilitent et portent le dispositif (communication, outils, financement, logistique, technique...) ; les agents sont sollicités pour l'appui technique, les aspects de faisabilité.